

ชื่อเรื่อง	สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จินตนา บำรุง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 2) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Hugo Münsterberg ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จำนวน 82,468 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเนได้ จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** สมรรถนะการปฏิบัติงาน พนักงาน สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

<b>Title</b>	Job Performance Competency of Employees in the Public Health and Environment Office Pattaya City, Chonburi Province
<b>Name</b>	Jintana Bamrung
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Thanisorn Yuenyong
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of job performance competency of employees, and 2) compare the job performance competency of employees in the Public Health and Environment Office, Pattaya City, Chonburi Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Hugo Münsterberg. The population consisted of residents aged 18 years and over who live within the jurisdiction of the Public Health and Environment Office, Pattaya City, totaling 82,468 people. The sample size was calculated using Taro Yamané 's formula, resulting in 398 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of job performance competency of employees, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all four aspects were found to be at a high level. The highest mean score had ability aspect, followed by other essential attributes for job performance aspect, skills aspect, and knowledge aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of work performance competency of employees of the Public Health and Environment Office, Pattaya City, classified by personal factors, revealed that people with different gender, age, and education levels did not differ in their opinions toward the job performance competency of employees in the Public Health and Environment Office, Pattaya City. This finding was not consistent with the stated hypothesis.

**Keywords:** Job performance competency, Employees, Public Health and Environment Office, Pattaya City Chonburi Province